PROPUESTA DE DESARROLLO

De Servicio de Transporte

**Cliente: Javier Tipan**

**18 de septiembre de 2025**

# Introducción

Nos complace presentar la presente propuesta para el desarrollo de una plataforma integral de gestión de transporte, destinada a clientes, conductores y administradores. El sistema permitirá la reserva y seguimiento de viajes en tiempo real, la gestión de usuarios y flota, el control de rutas y promociones, así como la generación de facturas electrónicas, todo ello sobre una infraestructura robusta con servicios de backend y APIs seguras.

# Alcance del Proyecto

El proyecto contempla:

* Desarrollo de una **plataforma web profesional** con arquitectura cliente-servidor.
* Implementación de aplicaciones móviles (Android/iOS) conectadas al mismo backend.
* Integración de mapas y geolocalización y servicios de GPS en tiempo real.
* Módulos de autenticación, roles y permisos diferenciados (Cliente, Conductor, Administrador).
* Panel de administración con métricas, KPIs y control de operaciones.
* Revisiones periódicas semanales para evaluar avances, recibir retroalimentación y aprobar entregables parciales.

# Funcionalidad General

**Autenticación y Seguridad:**

* Registro y login mediante correo y contraseña con cifrado seguro.
* Autenticación por roles con permisos diferenciados.

**Cliente:**

* Registro completo con datos personales, dirección mediante mapa y carga de documentos/foto.
* Solicitud de servicios de transporte en modalidades compartido, privado y encomiendas.
* Proceso de reservas con confirmación, métodos de pago en línea (tarjeta, transferencia, vouchers, billeteras digitales).
* Historial de viajes con facturas electrónicas descargables.

**Conductor:**

* Dashboard con próximos viajes, indicadores de rendimiento.
* Gestión de asignaciones (pendientes, en curso, finalizadas) con integración a Google Maps/Waze.
* Activación de tracking en tiempo real con actualización de posición GPS cada intervalo configurado.

**Administrador:**

* Panel de control: reservas activas, ingresos, flota disponible, calificaciones promedio.
* Gestión de usuarios, clientes, flota, rutas, reservas y promociones.
* Asignación de viajes a conductores y monitoreo GPS en vivo.

Esta funcionalidad será afinada en la primera reunión posterior a la firma del contrato para asegurar que cumpla con las expectativas del cliente y se ajuste a los procesos operativos.

# Tiempo Estimado

Desarrollo: 4.15 meses

# Metodología de Trabajo

* + **Reuniones semanales:** revisión de avances y aprobación parcial de funcionalidades.
  + **Entrega final:** se realizará la aprobación definitiva del proyecto por parte del cliente antes de proceder con la implementación en tiendas.

# Costo del Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| **Desarrollo de plataforma** | **$000** |
| **Apartado (extra) SA** | $00 |
| TOTAL | **$000** |

\* Los precios no incluyen IVA

**Servicio adicional de hosting: (se le incluye en la propuesta)**

Para mantener la plataforma activa en la web, se requiere un servicio de hosting con un valor adicional de USD 25 mensuales aproximadamente, pagados

directamente al proveedor de servicios.

# Forma y Cronograma de Pagos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actividad** | **% Pago** | **Fecha estimada** |
| **Firma del contrato** | 30% | 8 de septiembre 2025 |
| **Entrega del primer avance** | 40% | 8 de octubre 2025 |
| **Entrega final** | 30% | 8 de noviembre 2025 |

1. **Condiciones Adicionales**
   * Los tiempos de desarrollo e implementación son estimados y podrán ajustarse de acuerdo a la disponibilidad de información y decisiones del cliente.
   * Cualquier requerimiento adicional fuera del alcance inicial podrá ser presupuestado de manera separada.
   * Las revisiones semanales permitirán garantizar que el producto final cumpla con las expectativas del cliente.
   * La entrega del código fuente asegura que el cliente tenga propiedad total del software desarrollado.

# Beneficios

* + Plataforma personalizada y a medida según las necesidades del cliente.
  + Mejora en la eficiencia y experiencia del proceso de gestion.
  + Seguimiento y control transparente del progreso del proyecto con revisiones periódicas.
  + Propiedad total del software mediante la entrega del código fuente.

**Atentamente,**

Santiago Mosquera Gerente General

Clear Minds Consultores [smosquera@clearminds-it.com](mailto:smosquera@clearminds-it.com) 0992920306